

Polazeći od zajedničkog interesa za suradnju i razvoj, te međusobnog stručnog i poslovnog povjerenja u domenu Internet tehnologija,

Naziv korisnika, adresa i grad, kojeg zastupa **ime i prezime ovlaštene osobe ispred korisnika** (u daljem tekstu: Naručilac)

Univerzitet u Sarajevu, Univerzitetski tele-informatički centar - UTIC, Ul. Zmaja od Bosne 8, Sarajevo, kojeg zastupa prof. dr. Muharem Avdispahić, rektor (u daljem tekstu: Izvršilac)

Zaključuju dana _____ godine

U G O V O R

o pristupu servisima Akademske mreže Univerziteta u Sarajevu

Član 1.

Ovim Ugovorom uređuju se i definišu uslovi za pružanje i korištenje usluga pristupa Internetu i prava i obaveze između Naručioca i Izvršioca.

Član 2.

Izvršilac se obavezuje da će za potrebe Naručioca obezbjediti sljedeće usluge:

Opis paketa u skladu sa zahtjevom naručioca.

Član 3.

Izvršilac se obavezuje da će ispunjavati svoje obaveze prema Naručiocu savjesno, profesionalno i u skladu sa Opštim uslovima poslovanja Univerziteta u Sarajevu – Univerzitetskog tele-informatičkog centra UTIC koja su prilog ovog Ugovora.

Izvršilac se obavezuje pružiti uslugu u skladu s ugovorenim u pogledu kvaliteta, karakteristika, rokova, uslova korištenja i cijena, a koja odgovara opisu, svrsi, ispunjava određenu posebnu namjenu, te pokazuje kvalitet i karakteristike koje odgovaraju onome što je Izvršilac deklarirao.

Ukoliko je usluga koju Izvršilac pruža obavljena nepravilno ili djelimično, ili je izvršen pogrešan obračun naknade za izvršenu uslugu, Izvršilac je, na zahtjev i po izboru korisnika dužan umanjiti račun za plaćanje usluge zbog utvrđenog slabijeg kvaliteta usluga.

Izvršilac se obavezuje da će izvršiti uspostavu priključka i aktivaciju usluge u rokovima propisanim u članu 5. Opštih uslova poslovanja Univerziteta u Sarajevu – Univerzitetskog tele-informatičkog centra UTIC.

Izvršilac zadržava pravo da bez obavještenja prestane sa pružanjem usluge ukoliko Naručilac zloupotrebljava ili ugrožava funkcionalnost mreže.

Član 4.

Naručilac se obavezuje da će :

- omogućiti Izvršiocu ili njegovom ovlaštenom izvođaču nesmetan pristup prostorima za smještaj opreme Korisnika, kao i samoj opremi i instalacijama.
- osigurati odgovarajuće uslove za smještaj opreme Izvršioca i to:
 - odgovarajući zatvoren prostor na lokaciji Korisnika;
 - napajanje električnom energijom 220-230V, 50Hz; Troškove električne energije potrebne za napajanje opreme Izvršioca u potpunosti snosi Korisnik;
 - odgovarajuće klimatske uslova za korištenje opreme Izvršioca;
 - svu zahtijevanu instalaciju.
- uplatiti mjesečnu naknadu za uslugu u iznosu od KM (slovima:konvertibilnih maraka), a prema važećem cjenovniku Izvršioca koji je prilog Ugovora. Naručilac snosi obavezu uplate PDV-a i ostalih pripadajućih poreza koji nisu uračunati u gore navedeni iznos. U cijenu usluge uračunati su i fiksni troškovi koje Izvršilac snosi prema nadproviderima;
- uređaje i opremu neophodnu za korištenje usluge koristiti u skladu sa upustvima i Opštim uslovima poslovanja Univerziteta u Sarajevu – Univerzitetskog tele-informatičkog centra UTIC, te sve kvarove i/ili smetnje odmah prijaviti Izvršiocu;

Član 5.

Naručilac prihvata da je način korištenja usluga u potpunosti odgovornost samog Naručioca i da Izvršilac ni u kom smislu ne snosi odgovornost za moguću neposrednu ili posrednu štetu, troškove, zahtjeve i gubitke nastale korištenjem usluge.

Naručilac ima pravo da koristi uslugu samo za svoje potrebe i zabranjeno je da je koristi za nezakonite i nemoralne svrhe, kao i da svojim aktivnostima ne ugrožava nesmetano funkcionisanje protoka informacija i ne nanosi štetu uređajima, opremi i sistemima Izvršioca, te ne vrši druge zloupotrebe iz člana 12. Opštih uslova poslovanja Univerziteta u Sarajevu – Univerzitetskog tele-informatičkog centra UTIC,

Član 6.

Izvršilac nije odgovoran za bilo kakve smetnje i/ili ograničenja korištenja usluge za koju je odgovorna druga strana niti je obavezan da obezbijedi alternativnu uslugu i/ili da snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koju druga strana pretrpi po tom osnovu.

Izvršilac ima pravo da od Naručioca naplati troškove koji nastanu ukoliko se ustanovi da je disfunkcija ili smetnja u korištenju usluge nastala pogrešnom manipulacijom ili drugom radnjom Naručioca i/ili drugim smetnjama koji nisu u domenu odgovornosti Izvršioca.

Izvršilac zadržava pravo da izvrši izmjenu bilo kojeg člana Ugovora u skladu sa povećanjem obima posla ili eventualnim promjenama u obavljanju istog kao i cijenu usluge.

Izvršilac će o eventualnim promjenama obavjestiti Naručioca minimalno 15 dana ranije. Sve izmjene i/ili dopune ovog ugovora će biti definisane Anex-om ugovora.

Izvršilac zadržava pravo da bez obavještenja prestane sa pružanjem usluge ukoliko Naručilac zloupotrebljava ili ugrožava funkcionalnost mreže.

Izvršilac nije dužan da instalira, održava niti interveniše na lokalnoj računarskoj mreži koja se nalazi iza opreme koju je Naručilac dobio na korištenje.

Član 7.

Ugovorne strane su saglasne da će razmjenjivati informacije koje su neophodne za implementaciju predmeta ovog Ugovora. Sve komunikacije koje mogu uticati na uslove iz ovog Ugovora ili se odnose na njihovo obezbjeđenje, treba da budu izvršene ili potvrđene u pismenom obliku. Ugovorne strane su saglasne da će se u svim slučajevima međusobnog komuniciranja u pismenom obliku koristiti jednim od službenih jezika Bosne i Hercegovine.

Član 8.

Ugovorne strane su saglasne da sve informacije dobijene od druge strane vezane za Ugovor imaju status povjerljivih poslovnih informacija i da neće biti saopštavane trećim licima bez prethodne saglasnosti obje ugovorne strane.

Za posebno osjetljive informacije bilo koja ugovorna strana može zahtjevati da se saglasnost za otkrivanje tih informacija trećim licima da u pismenoj formi.

Član 9.

U slučaju više sile za vrijeme njenog djelovanja mogu se osloboditi ugovorne strane od izvršenja pojedinih ili svih obaveza po ovom Ugovoru, ukoliko su one time pogođene. Ugovorna strana koja je pogođena djelovanjem slučaja više sile obavezna je da, bez odlaganja i na pouzdan način, o tome obavijesti drugu ugovornu stranu. U tom obavještenju se mora navesti: vrsta, početak i vjerovatni kraj djelovanja više sile, obim posljedica i drugo. Ugovorna strana koja ne postupi na taj način ne može se pozivati niti opravdati neispunjavanje ugovornih obaveza postojanjem djelovanja slučaja više sile. Pogođena ugovorna strana dužna je na zahtjev druge ugovorne strane pružiti vjerodostojne dokaze u pismenom obliku o stvarnom postojanju djelovanja slučaja više sile i o posljedicama koje je ono uzrokovalo.

Slučajem više sile smatraju se događaji i okolnosti na koje ugovorne strane stvarno nisu u mogućnosti uticati da njihovo dejstvo umanje ili otklone. To su sljedeći događaji i okolnosti: rat, socijalni nemiri, prirodne katastrofe (zemljotresi, poplave, epidemije) i dr.

Član 10.

Korisnički ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, s mogućnošću utvrđivanja minimalnog perioda trajanja ugovora u trajanju od 12 mjeseci (u zavisnosti od zahtjeva korisnika).

Ugovor stupa na snagu sa danom potpisivanja obje ugovorne strane.

Ugovor se potpisuje u prostorijama Rektorata Univerziteta u Sarajevu.

Član 11.

Ovaj Ugovor može prestati iz sljedećih razloga:

- a) ako dođe do prestanka korisničkog odnosa između Korisnika i UNSA/UTIC-a iz bilo kojeg razloga;
- b) ukoliko dođe do kršenja, odnosno nepoštovanja obaveza Korisnik navedenih u članu 9. i 10. Opštih uslova.

Nakon isteka minimalnog perioda Naručitelj koji želi da raskine Ugovor, dužan je da dostavi Izvršioc pismeni zahtjev za raskid ugovora, petnaest (15) dana prije roka označenog kao datum prestanka važenja ugovora. Naručitelj je dužan izmiriti i sve dospjele obaveze i vratiti Izvršiocu ustupljenu opremu i uređaje u ispravnom stanju

Naručitelj može u svakom momentu zahtijevati raskid Ugovora, uz poštivanje otkaznog roka u trajanju od 30 (trideset) dana. Zahtjev za raskid mora biti u pismenom obliku, dostavljen lično ili poštom, sa potpisom, odnosno pečatom odgovorne osobe koja otkazuje korištenje servisa. Otkazni rok teče od dana prijema zahtjeva za raskid Ugovora.

Nakon raskida ugovora, Naručitelj je dužan u roku od 7 (sedam) dana od dana raskida istog, izmiriti sve obaveze koje su dospjele do momenta raskida ugovora.

Član 12.

Ugovorne strane su saglasne da će eventualne sporove, koji mogu nastati u toku izvršavanja i tumačenja odredbi ovog Ugovora, pokušati da riješe saglasno, a u suprotnom o sporu odlučuje nadležni sud u Sarajevu.

Član 13.

Ugovorne strane su saglasne da će se za sva pitanja koja nisu predviđena Ugovorom, primjeniti odredbe Opštih uslova poslovanja Univerziteta u Sarajevu – Univerzitetskog tele-informatičkog centra UTIC.

Član 14.

Ugovor je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, i to po dva (2) primjerka za svaku ugovornu stranu. Svi primjerci važe kao original i imaju jednako pravno djelovanje.

NARUČILAC:

IZVRŠILAC:

Broj:
Mjesto i datum:

Broj:
Mjesto i datum: